

Mezinárodní potravinový standard IFS

Standard pro audit shody výrobků a procesů ve vztahu k bezpečnosti a kvalitě potravin



*Doc. MVDr. Lenka Necidová, Ph.D.
MVC. Tereza Sojáková*



IFS

International
Featured Standards

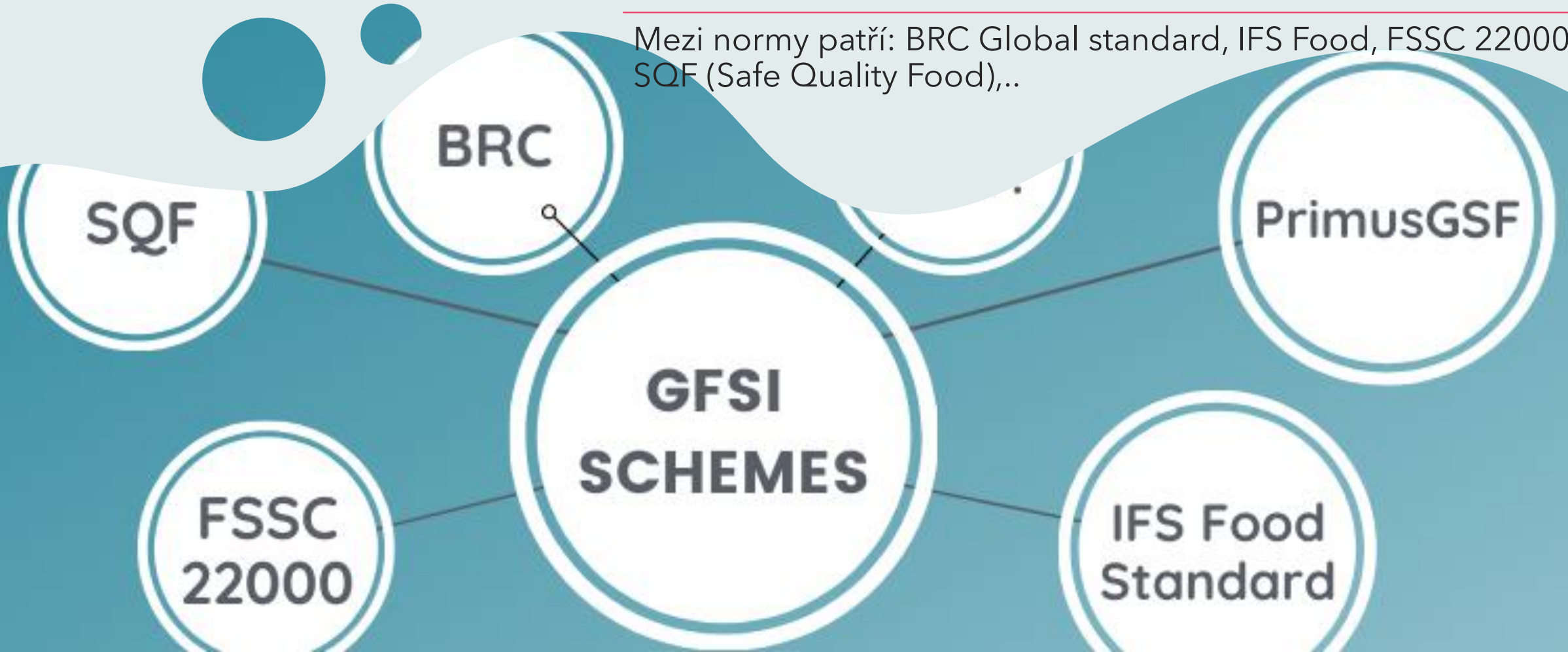
GFSI = Global Food Safety Initiative

Sdružení obchodních ředitelů a výrobců potravin: Rada tvořena 25 zástupci obchodních řetězců a 25 zástupců výrobců potravin

Vznik r. 2000

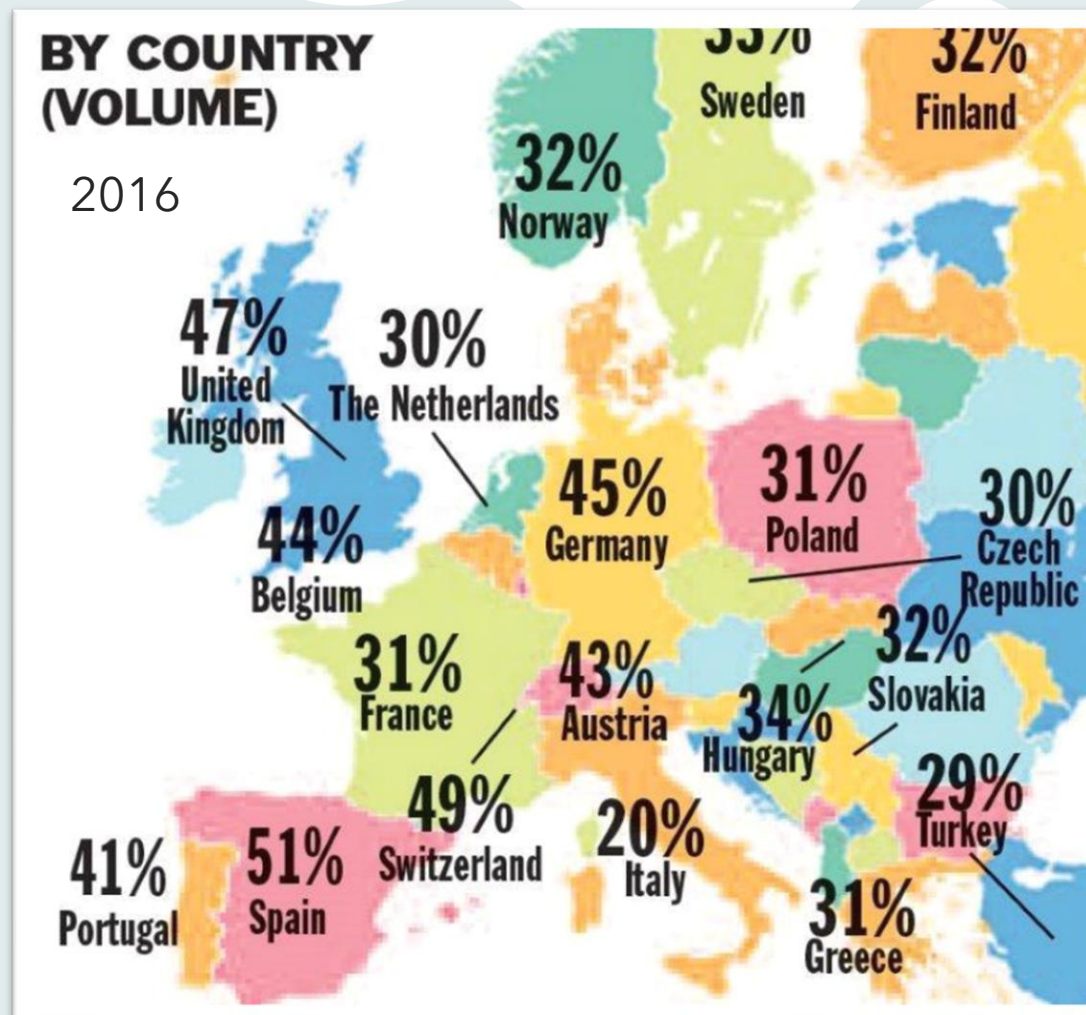
= schvaluje potravinové normy podle dokumentu **GFSI Guidance Dokument**, který definuje požadavky na normy

Mezi normy patří: BRC Global standard, IFS Food, FSSC 22000, SQF (Safe Quality Food),..



Privátní značky

- ✓ V ČR začínají privátní značky v roce 1999
- ✓ Od té doby jejich popularita roste
- ✓ Dnes tvoří **přes 30%** potravinářského trhu



Mezinárodní potravinové standardy

- ✓ Pro Evropu nejdůležitější **BRC, IFS, FSSC 22000**
- ✓ **Certifikační společnosti** auditují a certifikují podle těchto norem výrobce potravin i další články potravinového řetězce
- ✓ Každá norma má svého majitele, který dohlíží na kompetentnost auditorů certifikačních společností
- ✓ Od roku 2007 má britský **řetězec Tesco** svoji normu **TFMS** (Tesco Food Manufacturing Standard), kterou požaduje od dodavatelů potravin pod privátními značkami

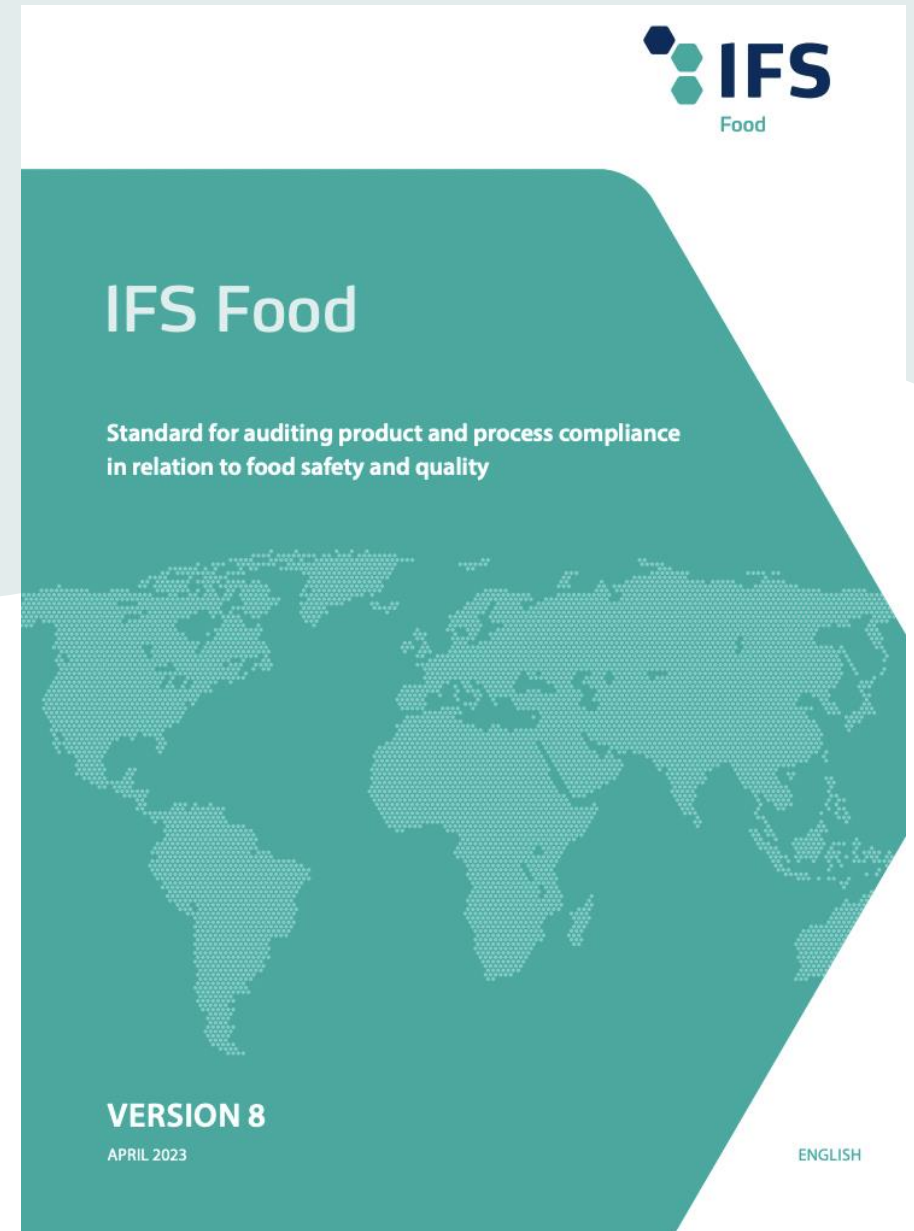
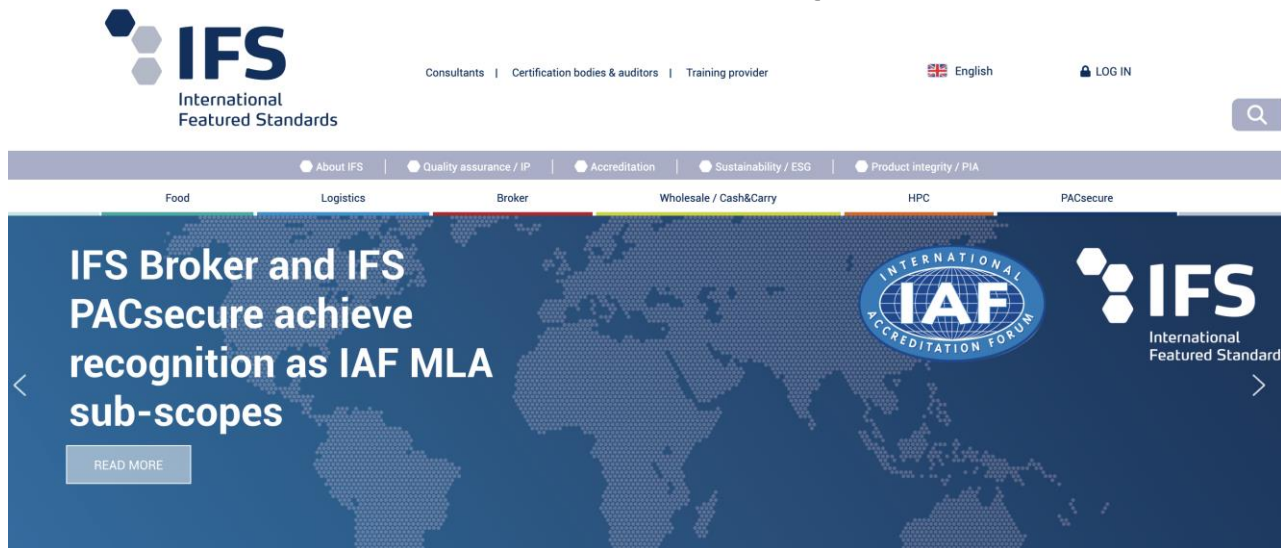


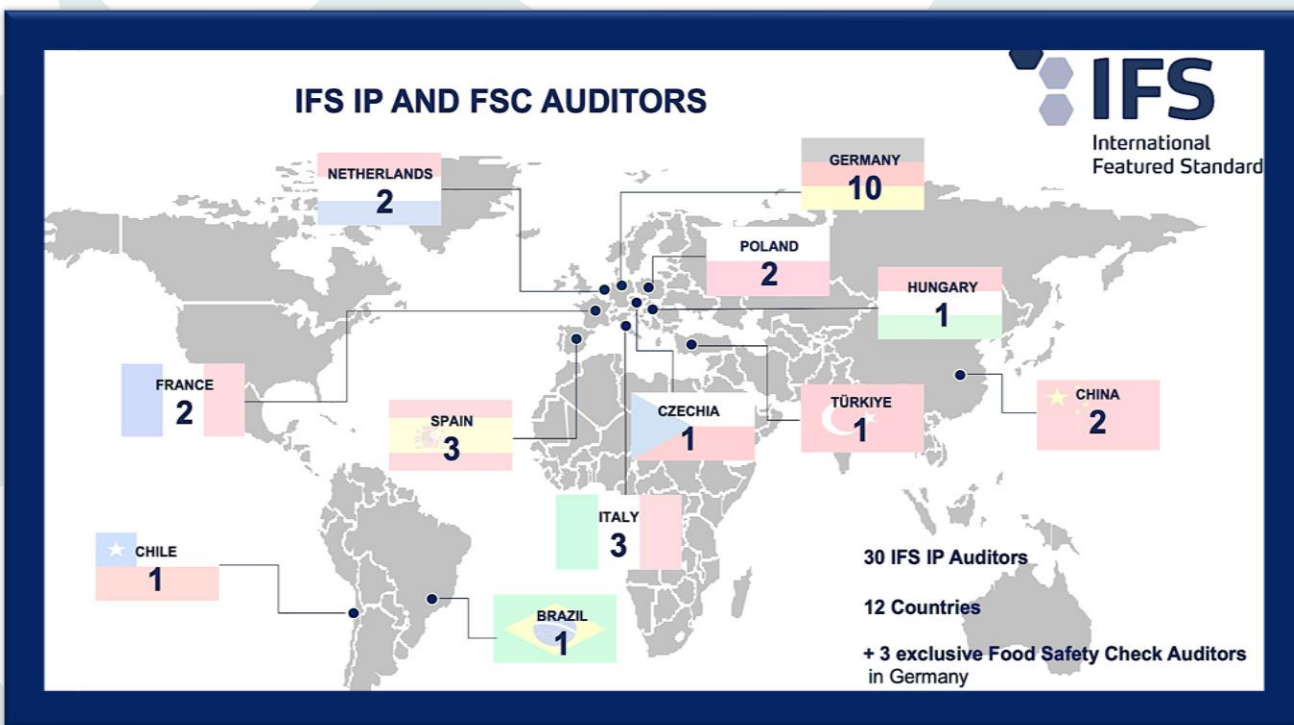
**Food Manufacturing Standard
(TFMS)**

Version 4.0

IFS = International Featured Standard

- ✓ IFS Food
- ✓ IFS Broker
- ✓ IFS Progress Food
- ✓ IFS Wholesale Cash and Carry





Mapa počtu auditorů IFS z roku 2023

- ✓ Cílem je vytvořit společný standard a jednotné systémové hodnocení, zajistit komptabilitu a průhlednost v celém dodavatelském řetězci, snížit náklady a časovou náročnost pro dodavatele i obchodníky
- ✓ Jednotná forma posouzení systému dodavatele v oblasti bezpečnosti a kvality potravin
- ✓ Vztahuje se na veškeré fáze procesu zpracování potravin poté, co surovina opustí prvovýrobu (*dnes i certifikace pro prvovýrobu Global Gap*)
- ✓ **234 požadavků** z toho **10 KO**
- ✓ **Délka auditu** = vypočítá se pro každý výrobek a z celkového zaměstnanců daného provozu → min. 2 dny a vypracování zprávy z auditu 0,75 dne

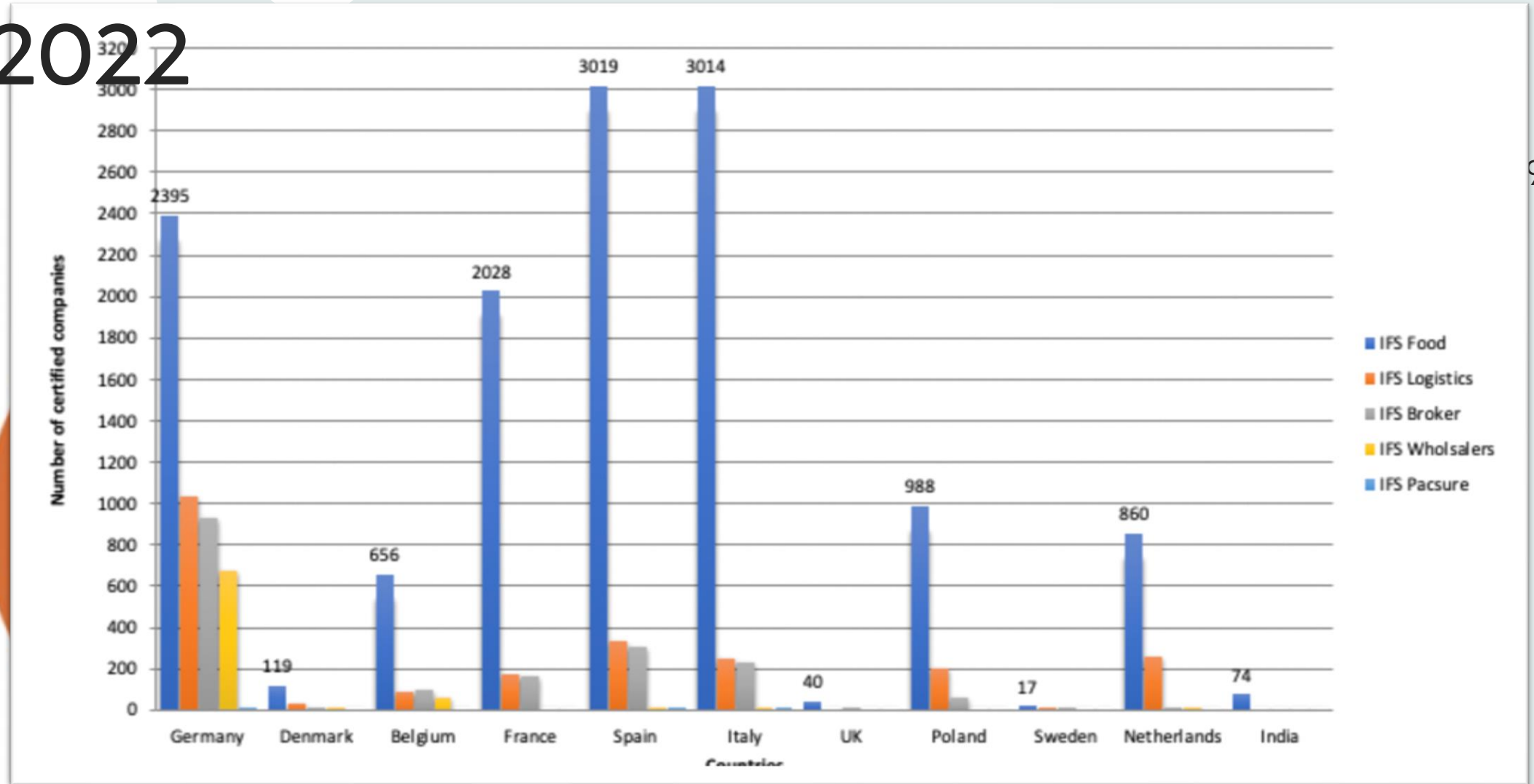
Certifikace IFS, BRC, FSSC22000 z r. 2021

Audit & Certification capabilities



Celosvětově certifikace IFS, BRC, FSSC22000

Z r. 2022



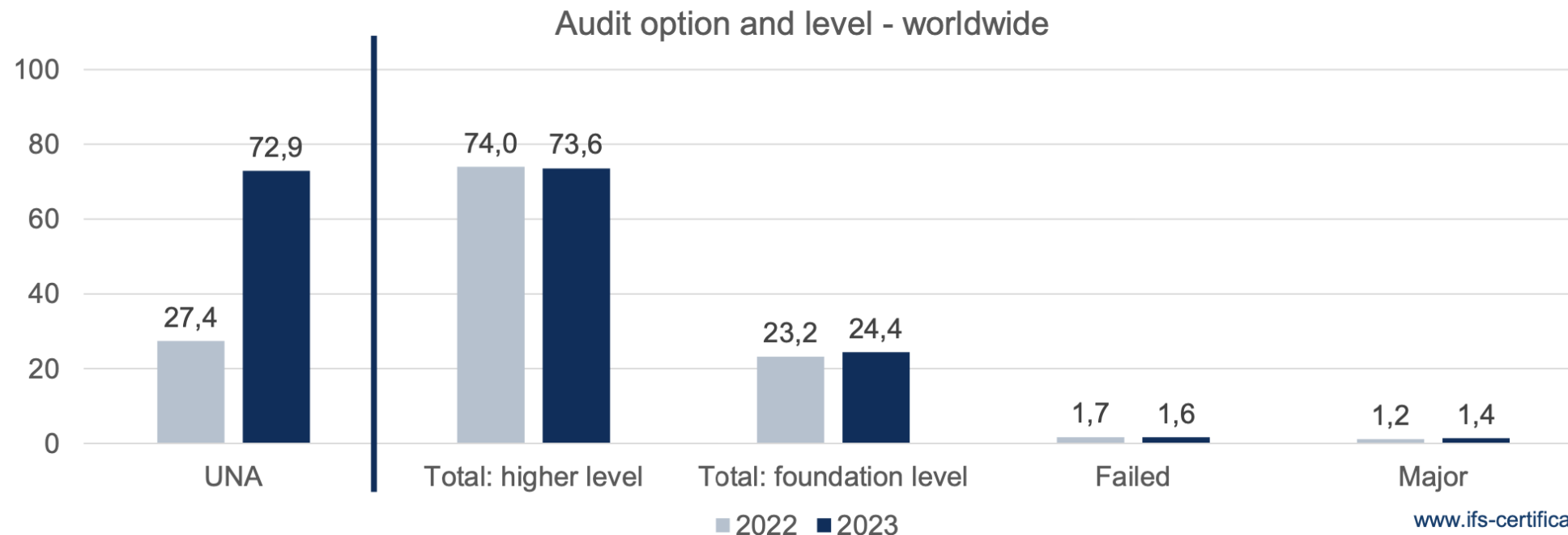
9%

Audity IFS 2022 vs. 2023



Type of audits and results in 2022 and 2023

	Total audit	Announced	Unannounced
2022	20618	14967	5651
2023	18952	5138	13814



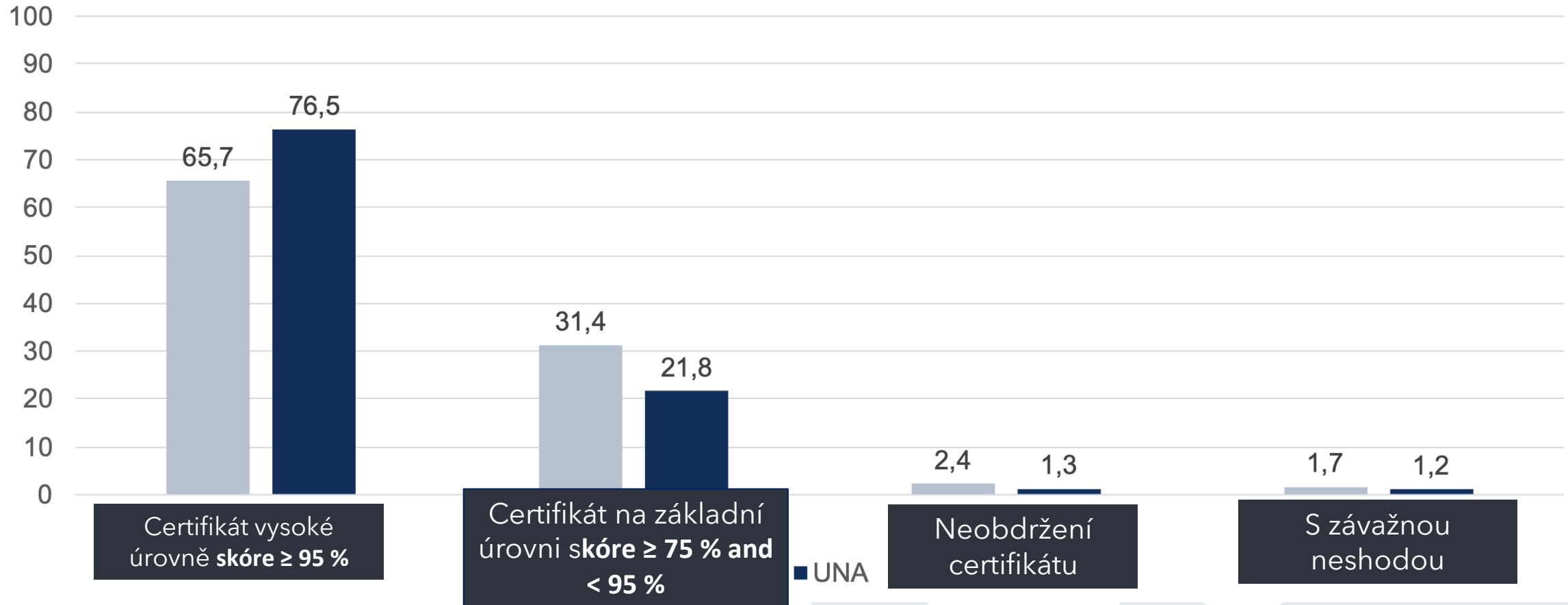
Celosvětové hodnocení IFS auditů z r. 2023



Audit result: higher and foundation levels 2023*

*only v7

Distribution of audit levels depending on audit option - worldwide



Analýza akreditací IFS v ČR a SK

Analysis 2022 / 2023 Czech Rep & Slovakia

Number of IFS-accredited auditors 01.04.2024



Number of Auditors	Czech Rep	Slovakia
Auditors		
Food	15	7
HPC	2	1
PACsecure	-	-
Pure Logistics	-	-
Food Auditors with additional standard extension		
Logistics (Food auditors)	12	6
Broker (Food auditors)	7	3
Broker (Non-Food auditors)	0	1
Wholesales/C&C (Food auditors)	3	1

- **Challenge:** Increase number of IFS-accredited auditors

Certifikační organizace v ČR

Certifikační organizace	ISO 9001 #	HACCP	ISO 22000	BRC	IFS	IFS Logistic	IFS Cash&Carry /Wholesale
BVC Czech Republic, s.r.o. *	54	54	22	24	40	1	-
CERT-ACO, s.r.o.	9	21	2	-	-	-	-
CERTLINE, s.r.o. *	1	4	-	-	-	-	-
CQS - Sdružení pro certifikaci systémů jakosti	27	1	4	-	-	-	-
Česká společnost pro jakost - CSQ-CERT*	6	109	8	2	-	-	-
Český lodní a průmyslový registr	28	-	2	-	-	-	-
DEKRA Intertek Certification s.r.o. *	2	-	-	-	-	-	-
DET NORSE VERITAS Czech Republic s.r.o. (DNV) *	9	7	-	-	-	-	-
Eurocert, a.s. *	5	-	-	-	-	-	-
Institut pro testování a certifikaci, a.s. (ITC)	8	16	8	-	-	-	-
Lloyd`s Register Quality Assurance (LRQA) *	49	-	-	-	6	-	-
Moody International s.r.o. *	14	-	-	-	-	-	-
QS Control (zastoupení NSF - CMi Certification)	-	-	-	31	92	7	-
QUALIFOOD s.r.o.	11	10	9	10	28	2	1
Quality Austria	1	-	1	-	-	-	-
SAI Global Certification s.r.o.*	11	4	6	22	62	9	-
SGS Czech Republic, s.r.o.	10	2	2	1	1	1	-
T Cert, spol. s r.o. *	5	-	-	-	-	-	-
TDS Brno	2	-	-	-	-	-	-
TÜV NORD Czech s.r.o.	11	11	3	1	7	2	-
TÜV SÜD Czech s.r.o. *	15	19	-	1	2	1	-
Celkem	278	258	67	92	238	23	1



232 požadavků

10 KO

5 kapitol

8. verze IFS standardu - 2024



Typy auditů

1. Počáteční (Výchozí) audit = první audit podle normy IFS

2. Obnovovací audit

- ✓ pro aktualizaci certifikátu;
- ✓ úplný audit (zvláštní pozornost odchyлкám a neshodám v předchozím auditu);
- ✓ oznámení o obnovovacím auditu obdrží organizace 3 měsíce před vypršením certifikátu;

Typy auditů

3. Následný audit

- ✓ Pokud při výchozím nebo opakovaném auditu nemohl být udělen certifikát
- ✓ Zaměření na nápravu neshod z předchozího auditu
- ✓ Do 6 měsíců od předchozího auditu

4. Předaudit/ předběžný audit

- ✓ Za účelem přípravy na výchozí audit; pouze pro vnitřní potřebu

5. Neohlášený audit

- ✓ Od roku 2021 musí být 1 audit za 3 roky neohlášený

Neohlášené audity IFS v ČR za r. 2023



Unannounced IFS Food certification audits in year 2023

(upload in database in year 2023)

Σ = 307 unannounced IFS Food audits (73.62% of all IFS audits in the Czech Republic)

(follow-up audits and extension not counted, because included in final result)

Result	P1 (meat)	P2 (fish)	P3 (egg)	P4 (milk)	P5 (fruit/ vegetabl e)	P6 (bakery / confectionar y)	P7 (combine d)	P8 (beverage)	P9 (oil/ fat)	P10 (dried goods)	P11 (pet food)
Higher level	28	10	10	34	54	91	28	32	15	45	5
Basic level	14	4	5	9	15	23	15	2	3	6	1
1 Major follow up necessary	2	1	-	-	1	1	2	-	-	1	-
Failed	1	-	-	-	-	2	1	-	-	1	1

Note: Please take into account, that these are numbers of uploaded reports, and some companies might have several product scopes, so doubling is possible.

Audity IFS v ČR v roce 2023



Overview of IFS Food certification audits year 2023

with results and differentiation by product scopes (P1-P11)
(upload in database in year 2023)

	P1 (meat)	P2 (fish)	P3 (egg)	P4 (milk)	P5 (fruit/ vegetabl e)	P6 (bakery / confectionar y)	P7 (com- bined)	P8 (beverag e)	P9 (oil/ fat)	P10 (dried goods)	P11 (pet food)
Higher level	41	13	14	46	66	123	38	39	18	53	5
Basic level	17	4	7	15	20	33	20	8	6	9	2
1 Major follow up necessary	2	1	-	-	2	1	2	-	-	1	-
Failed	2	-	-	1	1	2	1	-	-	2	1

Note: Please take into account, that these are numbers of uploaded reports, and some companies might have several product scopes, so doubling is possible.

Vyhodnocení auditu



- ✓ Body se přičítají (odečítají)
- ✓ Bodování B,C,D auditor vždy vysvětlí v závěrečné zprávě

Výsledek	Vysvětlení	Body
A	Plně vyhovující.	20 bodů
B (odchylka)	Téměř plně vyhovující.	15 bodů
C (odchylka)	Část požadavku není implementována.	5 bodů
D (odchylka)	Požadavek není implementován.	- 20 bodů

Velká neshoda



- ✓ Podstatný nedostatek vůči normě IFS, ale nemá vliv na **bezpečnost potravin!**
- ✓ Neshoda vůči národní/ evropské legislativě
- ✓ Může být obdržena u jakéhokoliv požadavku, který není KO

Velká (neshoda)	Velká neshoda může být vydán běžnému požadavku (který není definovaný jako KO požadavek) Důvody pro udělení velké neshody: 1. Dochází k podstatnému neplnění požadavků normy, ale neomezuje to bezpečnost potravin a/nebo právní předpisy požadavků na výrobu a/nebo destinaci země. 2. Proces se vymyká kontrole, což by mohlo mít dopad na bezpečnost potravin	Velká neshoda – odečtení 15 % z celkového počtu bodů: certifikát nemůže být vydán
------------------------	--	--

KO neshoda

- ✓ Certifikát nelze vydat - odebere se certifikát/nelze vydat/ pozastaví se platnost
- ✓ Audit se přesto dokončí, aby firma získala přehled o situaci
- ✓ Nový audit možný nejdříve za 6 měsíců



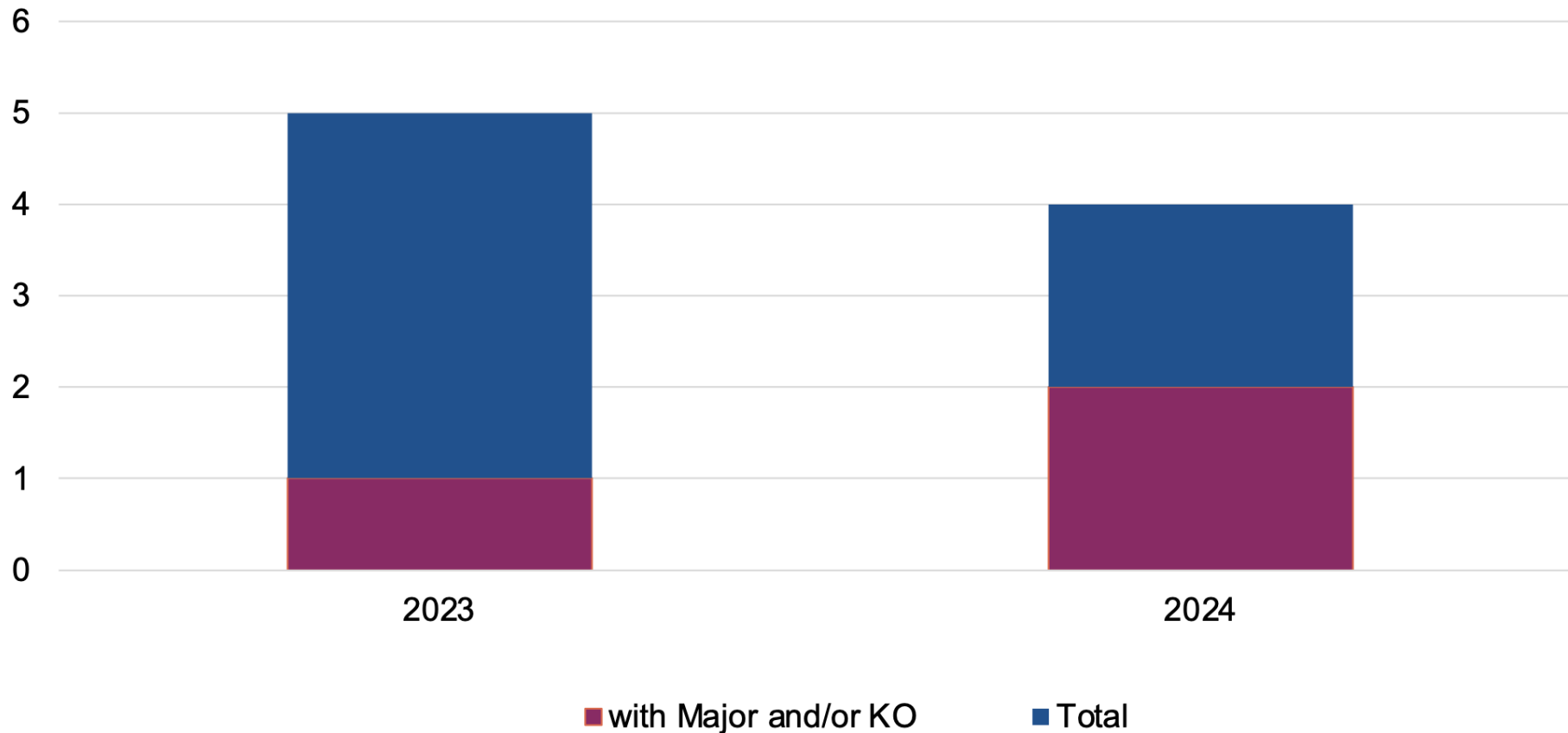
KO (neshoda) s hodnocením D	Požadavek není implementován.	Nesoulad KO – odečtení 50 % z celkového počtu bodů: certifikát nemůže být vydán
--	-------------------------------	--

Velká neshoda/ KO neshoda v ČR 2023/2024



Integrity on-site Checks

Overview of total and failed in the Czech Republic 2023/2024 (as of 02.05.2024)



10 KO požadavků

- 1.2.1.** Řízení a závazky
- 2.3.9.1.** Systém monitorování každého CCP
- 3.2.2** Osobní hygiena
- 4.1.3** Dohoda se zákazníkem
- 4.2.1.3.** Specifikace surovin
- 4.12.1** Snižování rizik spojených s cizími materiály
- 4.18.1** Sledovatelnost
- 5.1.1** Interní audity
- 5.9.1** Postupy při stahování z trhu, stažení z trhu a incidentech
- 5.11.3** Nápravná opatření



Vyhodnocení auditu

- ✓ Kontrolní seznam („**Check List**“)
- ✓ Četnost auditu - **12 měsíců**
- ✓ Auditor vysvětlí všechny neshody (velká neshoda, KO/B, KO/D) a odchylky (B, C, D) a požadavky označené jako N/A (neaplikovatelné) = **akční plán** (do 2 týdnů) → podnik doplní navržená nápravná opatření (do 2 týdnů) → auditor schvaluje
- ✓ Certifikační orgán překládá v akčním plánu **do angličtiny** vysvětlení k odchylkám a neshodám

PŘÍLOHA: Seznam požadavků auditu

Číslo	Požadavek	KO/ Velká/ NA	A	B	C	D	Poznámky
1	Odpovědnost vrcholového vedení						
1.1	Politika/principy společnosti						
1.1.1	Vrcholové vedení musí navrhnout a realizovat politiku společnosti. V této politice musí být do úvahy minimálně: – zaměření na zákazníka – odpovědnost vůči životnímu prostředí – trvalou udržitelnost – etiku a odpovědnost vůči pracovníkům – požadavky na výrobek (zahrnují: bezpečnost, kvalitu, legálnost, proces a specifikaci). S politikou společnosti musí být seznamováni všichni zaměstnanci.						
1.1.2	Obsah politiky společnosti musí být rozpracován na konkrétní cíle pro příslušná oddělení. Odpovědnost a termín pro dosažení musí být definován pro každé oddělení společnosti.						
1.1.3	Cíle v oblasti kvality a bezpečnosti potravin z politiky společnosti musí být sdělovány všem zaměstnancům příslušných oddělení a musí být účinným způsobem realizovány.						
1.1.4	Vrcholové vedení musí zajistit, že dosahování všech cílů bude pravidelně kontrolováno, minimálně jednou ročně.						
1.1.5	Všechny příslušné informace týkající se bezpečnosti a kvality potravin musí být účinným způsobem předávány včas příslušným pracovníkům.						
1.2	Struktura společnosti						
1.2.1	K dispozici musí být organizační schéma zobrazující strukturu společnosti.						
1.2.2	Musí být jasně stanoveny kompetence a odpovědnosti včetně zastupování.						
1.2.3	Musí existovat popisy pracovních míst s jasně definovanými odpovědnostmi a musí platit pro zaměstnance, jejichž práce má účinek na požadavky na výrobky.						
1.2.4 KO	KO č. 1: Vrcholové vedení musí zajistit, že zaměstnanci si jsou vědomi svých odpovědností souvisejících s bezpečností a kvalitou potravin, a že existují mechanismy pro sledování účinnosti jejich činností. Tyto mechanismy musí být jasně identifikovány a dokumentovány.						
1.2.5	Zaměstnanci s vlivem na požadavky na výrobek si musí být vědomi svých odpovědností, a musí být schopni prokázat chápání svých odpovědností.						

První strany zpráva z auditu

IFS Food Verze 6, leden 2012 Souhrn informací o auditu			
Informace o auditu			
Vedoucí auditor: Max Mustermann		datum/čas aktuálního auditu: 02.07.2012 (09:00–18:00)	Datum/čas předcházejícího auditu: 06.07.2011 (09:00–18:00) 07.07.2011 (08:30–12:30)
Další auditor: Falk Lehmann		03.07.2012 (08:30–17:30)	Certifikační orgán a auditor předcházejícího auditu: TEST GmbH/Frank Test
Trainee: Herr Example			
Název a adresa společnosti (nebo centrály) Fruit and Vegetables AG Example street 12345 Witzenhausen Německo		Název a adresu auditovaného závodu Fruit and Vegetable GmbH Musterstraße 12346 Berlin Německo	
Kód EAN/globální lokalizační číslo UCC COID			
Telefon: 0 12 34 56	Fax: 01 23 45 67 89	Telefon: 0 12 34 57	Fax: 01 23 45 67 88
Rozsah auditu			
Výroba jahodového a malinového pyré (povinný překlad rozsahu auditu do angličtiny)			
Obory výrobků: 5 Obory technologie: B, D, E, F			
Účastníci auditu			
Jméno:	Funkce:	Zahajovací jednání	Přezkoumání dokumentace
Mr. Quality	Ředitel kvality	X	X
Mr. Manager	Generální ředitel	X	
Mr. Transport	Oddělení dopravy	X	X
Posouzení závodu (audit)	Závěrečné jednání		
X	X		
Konečný výsledek auditu			
Na základě auditu provedeného dne 02.07. a 03.07.2012, „xyz“ zjistil, že výrobní činnosti společnosti Fruit and Vegetable GmbH pro výše uvedený rozsah výroby jsou v souladu s požadavky stanovenými v normě IFS Food, verze 6, na základní úrovni , s celkovým výsledkem hodnocení XX%.			Další audit za 12 měsíců
Profil společnosti			
(Povinný překlad podrobností o činnosti společnosti včetně všech výrobních kroků do angličtiny) Délka auditu vypočítaná pomocí nástroje pro výpočet: Délka auditu podle rozhodnutí certifikačního orgánu (pokud se liší: Vysvětlení důvodů pro změnu délky auditu (pokud je to aplikovatelné):			
Přezkoumávatel:			

PŘÍLOHA 2

IFS Food
Verze 6, leden 2012

Zpráva z auditu

Výsledek:

Výrobní činnosti společnosti „Fruit and Vegetable GmbH“ splňují požadavky normy IFS Food, verze 6.

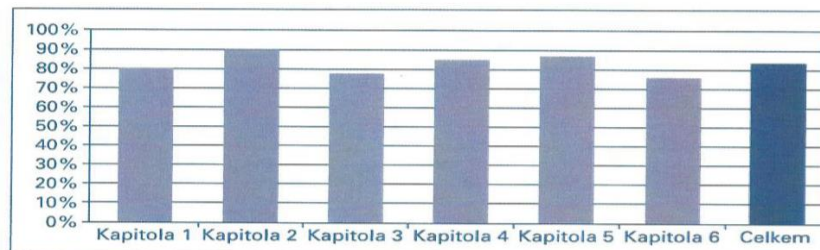
Společnost vyhověla s celkovým hodnocením XX% na:

Základní (vyšší) úrovní
...%

Datum obnovovacího auditu: mezi XX/XX a XX/XX.

Shrnutí:

	Kapitola 1	Kapitola 2	Kapitola 3	Kapitola 4	Kapitola 5	Kapitola 6
	Odpovědnost vrcholového vedení	Systém řízení kvality a bezpečnosti potravin	Řízení zdrojů	Plánování a proces výroby	Měření, analýzy, zlepšování	Obrana potravin
KO	0	0	0	0	0	0
Velké neshody	0	0	0	0	0	0
A	0	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0	0
N/A	0	0	0	0	0	0

Zjištění týkající se se KO a velkých neshod:**Celková souhrnná tabulka všech kapitol:**

PŘÍLOHA 3

Akční plán

Název a adresa auditované společnosti

Akční plán musí být doručen certifikačnímu orgánu do: _____

Číslo požadavku	Požadavek IFS	Hodnocení	Vysvětlení (auditor)	Nápravné opatření (společnost)	Odpovědnost/termín/stav realizace (společnost)	Schváleno auditorem

Udělení certifikátu

Výsledek auditu	Certifikát
Celkové skóre ≥ 95 %	Ano, certifikát je na vysoké úrovni, platnost 12 měsíců
celkové skóre ≥ 75 % and < 95 %	Ano, certifikát je na základní úrovni, platnost 12 měsíců
Maximálně jedna závažná neshoda a skóre do ≥ 75 %	Certifikát je na základní úrovni, pokud je závažná neshoda vyřešena během následujícího auditu. Certifikát se vydá pouze pokud jsou provedeny nápravná opatření.
Jedna závažná neshoda a/nebo skóre < 75 %	NE
jeden KO požadavek skóre s výsledkem D	NE

Certifikát od firmy Bureau Veritas pro IFS standard



BUREAU VERITAS
Certification



C E R T I F I C A T

Par le présent certificat, l'organisme de certification **BUREAU VERITAS CERTIFICATION SAS** confirme, en tant qu'organisme de certification accrédité pour la certification IFS et ayant signé un contrat avec le propriétaire du référentiel IFS, que les activités de production de

CENTRE VIANDE PLAINEMAISON SA

18 rue de l'Abattoir - BP 81 - 87003 LIMOGES Cedex - France

N° Agrément sanitaire : FR 87 085 006 CE - Code Emballeur : EMB 87 085 AR - COID : 71862

Pour le périmètre d'audit :

Désossage, découpe, hachage, élaboration, conditionnement de viandes de boucherie et abats, viandes hachées et préparation de viandes en sac sous vide, barquette sous atmosphère contrôlée et en pendu

**Boning, cutting, chopping, preparation, packaging of meat and offal, minced meat and preparation of meat
in vacuum bag, tray under controlled atmosphere and hanged**

Secteur produit : N°1 : Viandes rouges et blanches, volailles, produits et préparations à base de viande
Secteurs Technologiques : C, D, E et F

respectent les exigences de
IFS Food Version 6.1, Novembre 2017
et autres documents normatifs associés

En Niveau Supérieur
Avec une note de 97,03 %

N° d'enregistrement du certificat : 7347712-01-20

Date de l'audit : 24, 25 et 26 février 2020

Date d'attribution du certificat : 3 avril 2020

Certificat valable jusqu'au : 22 avril 2021

Prochain audit à effectuer entre le 1^{er} janvier et le 12 mars 2021

A Paris, le 6 avril 2020

Pour **Laurent CROGUENNEC**
Président

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
Le Guillaumet - 60 avenue du Général de Gaulle
92046 PARIS LA DEFENSE Cedex - France



Příklady - zjištění vedoucí k negativnímu výsledku -1

- **CCP/ CP řízení, HACCP:** CCP není pod kontrolou nebo chybí záznamy (např. tepelné ošetření, detekce kovu)
- **Kontrola škůdců:** Problémy s hmyzem, octomilkami, švábi, hlodavci v prostoru s otevřenými potravinami
- **Řízení cizích předmětů:** Možná kontaminace cizími předměty z nástrojů a pomůcek, malých dílů a součástí, osobními předměty zaměstnanců, prasklým sklem bez dalších opatření apod.
- **Čištění / pořádek:** Závažné nedostatky čistoty výrobních prostorů a zařízení (staré nečistoty v různých místech výroby)
- **Konstrukční nedostatky:** Konstrukční nedostatky, vedoucí k možné kontaminaci produktu; Kondenzovaná voda nad otevřeným produktem

Příklady- zjištění vedoucí k negativnímu výsledku -2

- **Měření s analýzy:** Nejsou respektovány teploty pro skladování chlazených nebo mražených surovin a výrobků; Absence nápravných opatření pokud laboratorní analýzy zjistí odchylku od značení (výrobky bez laktózy)
- **Označování a sledovatelnost:** Označení není v souladu s legislativou (např. zvýraznění alergenů); Není zavedena sledovatelnost šarží; Suroviny bez identifikace, neoznačené neshodné produkty, nejasné oddělení surovin a odpadů
- **Ostatní:** Osobní hygiena; Skladování a doprava; Řízení alergenů, atd.



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO



FAKULTA VETERINÁRNÍ HYGIENY A EKOLOGIE
VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

*Doc. MVDr. Lenka Necedová, Ph.D.
MVC. Tereza Sojáková*

Poděkování: Autorky děkují projektu IVA VETUNI Brno č. 2024/FVHE/2360/28 "Studijní opory pro realizaci výuky HACCP nejen distanční formou" za možnost připravit tento studijní materiál.