



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Institut celoživotního vzdělávání

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Institutu celoživotního vzdělávání Veterinární univerzity Brno

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi Veterinární univerzitou Brno (dále jen "Poskytovatel") a účastníkem kurzu celoživotního vzdělávání (dále jen "Účastník").
2. Veterinární univerzita Brno (dále také jen „VETUNI“) poskytuje prostřednictvím Institutu pro celoživotní vzdělávání (dále jen „ICV“) jakožto své součásti v souladu s ust. § 60 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“), vzdělávání v programech celoživotního vzdělávání. Průběh vzdělávání a ukončení vzdělávání v programu celoživotního vzdělávání se řídí příslušnými ustanoveními zákona o vysokých školách, Řádem Institutu celoživotního vzdělávání VETUNI (dále jen „Řád ICV“) a normami rektora, byly-li vydány, a vyhlášením programu nebo konkrétního kurzu celoživotního vzdělávání.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem je poskytnutí služby spočívající ve vzdělávacím kurzu, který může mít formu prezenční nebo on-line a jehož rozsah, obsah, cena a další podmínky byly zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele.

III. Přihlášení do kurzu

1. Účastník se na kurz přihlašuje prostřednictvím přihlašovacího formuláře na webové stránce Poskytovatele. Smlouva je uzavřena odesláním přihlášky. V případě, že Poskytovatel umožní i přihlášení emailem, je smlouva uzavřena odesláním potvrzovacího emailu od Poskytovatele.
2. Účastník je povinen při přihlašování uvést správně a pravdivě všechny údaje. Při jakékoli jejich změně je povinen je bez odkladu aktualizovat.
3. Poskytovatel bezodkladně vyrozumí Účastníka, pokud nebude z kapacitních důvodů zařazen na jím vybraný kurz, a nabídne mu náhradní termín. V případě odmítnutí náhradního termínu ve lhůtě 14 dnů má Účastník nárok na bezplatné zrušení přihlášky.
4. Odesláním přihlášky Účastník vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami Poskytovatele.
5. Účastí na kurzu dále Účastník souhlasí s tím, že bude respektovat pokyny lektora a koordinačního týmu, bude se řídit jeho instrukcemi a zdrží se jakéhokoli jednání, které by mohlo narušit průběh kurzu.
6. V průběhu kurzu je pak bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoli obrazové, zvukové nebo obdobné záznamy kurzu. Jakékoli poskytnuté nebo se souhlasem pořízené záznamy je vždy zakázáno jakýmkoli způsobem dále šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezúplatně.



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Institut celoživotního vzdělávání

7. Obsah kurzu a poskytované materiály jsou chráněny autorským právem Poskytovatele, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Obsah materiálů nesmí účastník měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Poskytovatele.
8. V případě on-line kurzu je přísně zakázáno poskytnout přístupové údaje třetí osobě. Účastník odpovídá za ochranu svých přístupových údajů a nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené jejich zneužitím.

IV. Hrazení kurzovného

1. Výše úplaty za kurz je uvedena v popisu příslušného kurzu na webových stránkách Poskytovatele, kde jsou rovněž uvedeny platební podmínky. Cena kurzu již zahrnuje DPH (ledaže se jedná o kurz osvobozený od DPH), daňový doklad bude vystaven na žádost v návaznosti na Poskytovatelem určený okamžik platby.
2. Po přihlášení je Účastník povinen uhradit kurzovné dle instrukcí uvedených v platebních podmínkách, jinak bez zbytečného odkladu ihned po odeslání přihlášky.
3. Cena musí být uhrazena v plné výši před zahájením kurzu, není-li výslovně dohodnuto jinak, a Poskytovatel není povinen umožnit účast na kurzu ani zpřístupnit digitální obsah kurzu až do okamžiku obdržení potvrzení o úplné úhradě.

V. Odstoupení od plnění a vrácení kurzovného

1. Účastník, který je spotřebitelem ve smyslu §1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má právo odstoupit od smlouvy o absolvování kurzu bez udání důvodu do 14 dnů od přihlášení do kurzu, a to písemnou žádostí, obsahující identifikaci kurzu a Účastníka, adresovanou osobě uvedené na webových stránkách u příslušného kurzu jako kontaktní osoba nebo osoba mající na starost organizační zajištění kurzu. Účastník má právo na vrácení uhrazeného kurzovného v plné výši pouze v případě, že ke zrušení došlo přede dnem zahájení kurzu. Příslušná částka bude vrácena nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení stejným způsobem, jakým byla provedena platba, jinak na účet uvedený v přihlášce.
2. Pokud se Účastník přihlásí v době kratší než 14 dnů před termínem zahájení kurzu, bere na vědomí a akceptací těchto obchodních podmínek souhlasí s tím, že k poskytnutí plnění (tj. zpřístupnění kurzu) dojde ještě před uplynutím lhůty k odstoupení, a zaniká tím jeho právo na odstoupení. V případě déle trvajícího kurzu, tj. pokud Účastník odstoupí od smlouvy po zahájení kurzu, ale před jeho dokončením, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu poměrné části sjednané ceny odpovídající rozsahu služeb poskytnutých do okamžiku odstoupení, a to podle § 1849 občanského zákoníku.
3. Pokud je součástí kurzu zpřístupnění digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči (např. online kurz, videozáznamy, elektronické materiály), Účastník uzavřením smlouvy v době méně než 14 dnů před zahájením kurzu výslovně souhlasí se zpřístupněním tohoto digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku tímto okamžikem ztrácí právo od smlouvy odstoupit.
4. Účastník má možnost vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu. Vypoví-li účastník smlouvu nejpozději 3 pracovní dny přede dnem konání kurzu, má nárok na vrácení plné výše uhrazené ceny. Vypoví-li smlouvu později než 3 pracovní dny předem, má Poskytovatel právo na zaplacení 50% ceny kurzu jako smluvní pokuty. V případě výpovědi méně než 24h před datem konání kurzu, má Poskytovatel právo na zaplacení 100% ceny kurzu.



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Institut celoživotního vzdělávání

5. Nevypoví-li Účastník smlouvu dle odst. 4 a kurzu se z jakéhokoli důvodu nezúčastní, nemá právo na vrácení zaplacené ceny za kurz.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa či data konání kurzu, změnu přednáškových prostor, formy výuky (např. z prezenční na on-line), jakož i změnu lektora. O těchto změnách je povinen Účastníka ihned elektronicky nebo telefonicky informovat.
7. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo kurz zrušit, a to zejména z organizačních a provozních důvodů (nenaplnění kapacity, nemoc lektora, technické překážky konání kurzu apod.). V takovém případě může Poskytovatel nabídnout náhradní termín kurzu. Není-li to možné nebo nemůže-li se Účastník odůvodněně náhradního termínu zúčastnit, vzniká mu nárok na vrácení kurzovného (v případě již probíhajícího kurzu na vrácení poměrné části). Poskytovatel má rovněž právo v odůvodněných případech, pokud je to s ohledem na povahu kurzu možné, změnit částečně nebo úplně prezenční kurz na distanční (on-line) formu výuky. Pokud Účastník této náhrady nevyužije, nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.
8. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli náklady vzniklé Účastníkovi účastí na kurzu nebo v souvislosti se zrušením kurzu, změnou termínu nebo změnou lektora.
9. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli újmu Účastníka vzniklou v důsledku zpoždění kurzu nebo změnou termínu konání v důsledku vzniku nebo existence překážky „vyšší moci“ (epidemie či pandemie včetně souvisejících karanténních opatření, živelné pohromy, požár, stávka či občanské nepokoje, rozhodnutí orgánu veřejné moci atd.). Poskytovatel dále není odpovědný za nedostupnost on-line kurzu způsobenou technickými potížemi, které nejsou na jeho straně, nebo výpadkem na straně poskytovatelů internetového připojení či dodavatelů energií.
10. Za zmeškanou účast v kurzu nemá Poskytovatel povinnost poskytovat kompenzaci (náhradní plnění nebo vrácení části kurzovného).
11. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy (zrušení kurzu) s Účastníkem, který narušuje průběh kurzu, ohrožuje majetek a zdraví ostatních účastníků kurzu nebo lektora nebo závažným způsobem porušuje dobrou pověst Poskytovatele. V takovém případě Účastníku kurzu nevzniká nárok na vrácení kurzovného.

VI. Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za to, jakým způsobem Účastník použije znalosti a dovednosti získané v rámci kurzu, ani za případné škody nebo újmy vzniklé v důsledku jejich aplikace.
2. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky týkající se konkrétního výsledku či dosažení určité úrovně znalostí nebo profesního uplatnění po absolvování kurzu. V případě přípravných kurzů nezakládá jejich absolvování nárok na přijetí na vysokou školu. Poskytovatel neodpovídá za případné změny v systému přijímacích zkoušek a změna typu nebo obsahu přijímací zkoušky, pokud ji bylo možné zjistit až po zahájení kurzu, nezakládá nárok na ukončení smlouvy nebo vrácení jakékoli části kurzovného.
3. Absolvování kurzu nezakládá nárok na úspěšné složení závěrečné zkoušky. Podmínky opakování zkoušek a jejich případné úhrady se řídí podmínkami uvedenými u příslušného kurzu na webových stránkách Poskytovatele, případně legislativou, která se na dané kurzy vztahuje.

VII. Odpovědnost za technické podmínky a připojení (online kurzy)



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Institut celoživotního vzdělávání

1. Účastník je povinen před zahájením online kurzu ověřit, že jeho technické vybavení (počítač, tablet, chytrý telefon), operační systém, prohlížeč a připojení k internetu splňují minimální technické požadavky pro hladké fungování aplikace (systému, programu atd.) uvedené Poskytovatelem.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost, omezení nebo přerušení online kurzu způsobené nedostatečnými technickými parametry zařízení Účastníka, nekompatibilitou softwaru, výpadkem internetového připojení na straně Účastníka nebo zásahy antivirového či bezpečnostního softwaru.
3. V případě, že se Účastník z těchto důvodů nebude moci kurzu zúčastnit nebo jej absolvovat, nemá to vliv na povinnost uhradit sjednanou cenu kurzu a Účastník nemá nárok na vrácení zaplacené částky ani na poskytnutí náhrady, pokud Poskytovatel prokazatelně zpřístupnil kurz v souladu se smlouvou.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud právní vztah založený touto mezi Poskytovatelem a Účastníkem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, použije se ustanovení, které je svým smyslem nejbližší. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 9. 2025.