



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

Rektorát

Univerzitní archiv a správa dokumentů

Zpráva z vyhodnocení dotazníku spokojenosti se systémem GINIS

Organizace: Veterinární univerzita Brno

Zpracovala: Mgr. Tereza Skřepková, metodička spisové služby GINIS

Datum zpracování: říjen 2025

Téma: Práce se systémem GINIS po roce jeho provozu



Zpráva z vyhodnocení dotazníku spokojenosti se systémem GINIS

Cíl dotazníku

Cílem šetření bylo zjistit míru spokojenosti uživatelů spisové služby GINIS a identifikovat oblasti, které by bylo možné dále zlepšovat. Výsledky ukazují převážně pozitivní hodnocení.

Základní údaje o šetření

- **Počet oslovených respondentů:** 83
- **Počet aktivních uživatelů:** přibližně 30 (uživatelé, kteří systém využívají denně, zejména v rámci spisové služby)
- **Počet vyplněných dotazníků:** 32

Shrnutí hlavních zjištění

- **81 %** uživatelů je spokojeno s celkovým používáním systému.
- **59 %** hodnotí práci se spisovou službou jako přehlednou a intuitivní.
- **94 %** považuje manuály za dostupné, srozumitelné a užitečné.
- **100 %** má důvěru v odbornost metodičky.
- **100 %** cítí dostatečnou podporu ze strany metodičky.
- **81 %** je spokojeno s komunikací s IT oddělením.
- **75 %** bez problémů zakládá a eviduje dokumenty.
- **78 %** se po roce používání cítí jistěji.
- **56 %** vnímá GINIS jako nástroj pro snadnější dohledatelnost dokumentů.
- **69 %** má zájem o pravidelná školení.

Otázka č. 1 – *Jste spokojeni s celkovým používáním spisové služby GINIS?*

Výsledek:

81 % uživatelů uvedlo, že jsou spokojeni s celkovým používáním systému.

Komentář metodika spisové služby:

- Tento výsledek ukazuje, že většina uživatelů vnímá systém GINIS jako funkční a uživatelsky přívětivý. Je to důležitý ukazatel celkové akceptace systému v organizaci.

- Z hlediska metodiky je pozitivní, že se uživatelé s GINISem naučili pracovat efektivně a systém jim umožňuje plnit agendu spisové služby bez zásadních komplikací.
- Zbývajících 19 % nespokojených uživatelů však naznačuje prostor pro zlepšení.
- V otevřených odpovědích se dvakrát objevila poznámka, že práce v systému vyžaduje „hodně klikání“. Rozumíme, že to může působit zdoluhavě. Složitost systému však odráží legislativní požadavky na přesnost, dohledatelnost a bezpečnost. Každé kliknutí má proto svůj význam.
- I přesto hledáme cesty, jak práci zpříjemnit a zefektivnit – bez narušení zákonných rámců. V rámci metodické podpory budeme sledovat možnosti optimalizace pracovních postupů a případně navrhnout úpravy, které by mohly vést ke snížení administrativní zátěže.

Otázka č. 2 – *Je pro vás prostředí systému GINIS uživatelsky intuitivní?*

Výsledek:

59 % uživatelů hodnotí práci se spisovou službou jako přehlednou a intuitivní.

Komentář metodika spisové služby:

- Výsledek ukazuje, že více než polovina uživatelů se v prostředí systému orientuje bez větších obtíží. Zároveň však 41 % uživatelů intuitivnost systému nevnímá pozitivně, což je pro nás důležitý signál.
- Mrzí nás, že intuitivnost systému není vnímána jednoznačně pozitivně. Uvědomujeme si, že uživatelská přívětivost je klíčová pro efektivní práci se spisovou službou.
- GINIS je robustní systém, který musí splňovat legislativní požadavky na správu dokumentů – to s sebou nese určitou složitost. Přesto se snažíme hledat způsoby, jak uživatelské prostředí zpřehlednit a přiblížit běžné praxi.
- Z praxe víme, že některé komplikace mohou souviset s tím, že systém není využíván v plném rozsahu – tedy že nejsou aktivovány všechny dostupné moduly a nastavení, které by mohly výrazně usnadnit práci.
- Vnímáme, že rozšíření využití systému může být podmíněno organizačními rozhodnutími, a proto je potřeba tuto oblast komunikovat citlivě a s ohledem na strategické priority instituce.
- V rámci metodické podpory budeme analyzovat konkrétní oblasti, kde uživatelé intuitivnost postrádají – může jít o navigaci, logiku formulářů, nebo nedostatečné vysvětlení funkcí.
- Doporučujeme uživatelům využívat dostupné návody, školení a metodické materiály, které mohou pomoci s orientací v systému. Zvažujeme také rozšíření podpory formou krátkých videonávodů.

Otázka č. 3 – *Jsou vám dostupné manuály ke GINIS srozumitelné a užitečné?*

Výsledek:

94 % uživatelů považuje manuály za dostupné, srozumitelné a užitečné.

Komentář metodika spisové služby:

- Tento výsledek potvrzuje, že většina uživatelů vnímá metodické materiály jako kvalitní oporu při práci se systémem GINIS. Je to důležitý ukazatel efektivity podpory a vzdělávání.
- Manuály jsou klíčovým nástrojem pro samostatné řešení situací, orientaci v systému i pro opakované ověřování postupů. Jejich srozumitelnost přispívá ke snížení chybovosti a zvyšuje jistotu uživatelů při práci.
- Výsledek zároveň potvrzuje, že distribuční kanály fungují a uživatelé mají k materiálům přístup, když je potřebují.
- I nadále budeme pracovat na aktualizaci a rozšiřování manuálů – zejména v návaznosti na změny v systému nebo legislativě.
- Děkujeme uživatelům za pozitivní zpětnou vazbu – je to motivace pro další rozvoj podpory.

Otázka č. 4 – *Máte pocit, že metodik spisové služby rozumí své práci?*

Výsledek:

100 % respondentů vyjádřilo důvěru v odbornost metodičky.

Komentář metodika spisové služby:

- Tento výsledek je pro mě velmi potěšující a zároveň zavazující. Děkuji všem uživatelům za důvěru – je to silná motivace pokračovat v metodické podpoře s maximálním nasazením.
- Důvěra v odbornost metodika je klíčová pro efektivní spolupráci, zavádění změn i řešení složitějších situací ve spisové službě. Jsem ráda, že se mi daří být pro uživatele oporou.
- I nadále se budu snažit poskytovat srozumitelné, praktické a legislativně správné informace, které pomohou uživatelům v každodenní práci.
- Vnímám také důležitost otevřené komunikace – pokud se objeví nejasnosti, potřeba vysvětlení nebo návrhy na zlepšení, jsem k dispozici a ráda je s vámi proberu.

Otázka č. 5 – *Máte od metodika spisové služby dostatečnou podporu?*

Výsledek:

100 % respondentů cítí dostatečnou podporu ze strany metodičky.

Komentář metodika spisové služby:

- Výsledek mě velmi těší – je potvrzením, že metodická podpora je pro uživatele dostupná, srozumitelná a prakticky využitelná.
- Vnímám, že dostupnost podpory není jen o rychlé reakci, ale také o ochotě naslouchat, vysvětlovat a hledat řešení přizpůsobená konkrétním situacím. Jsem ráda, že se mi daří být pro uživatele oporou v každodenní praxi.
- Podpora zahrnuje nejen konzultace, ale také přípravu metodických materiálů, školení, aktualizace postupů a sledování legislativních změn. Vše s cílem, aby práce se spisovou službou byla co nejplynulejší.
- Děkuji za důvěru – budu se i nadále snažit, aby podpora byla nejen dostatečná, ale i proaktivní a přínosná.

Otázka č. 6 – *Funguje komunikace mezi vámi a IT oddělením při řešení technických problémů efektivně?*

Výsledek:

81 % uživatelů je spokojeno s komunikací s IT oddělením.

Komentář metodika spisové služby:

- Výsledek ukazuje, že většina uživatelů vnímá komunikaci s IT oddělením jako funkční a přínosnou. To je důležité zejména při řešení technických komplikací, které mohou ovlivnit plynulost práce se spisovou službou.
- Zároveň však 19 % uživatelů vyjádřilo určitou nespokojenost – to naznačuje, že v některých případech může docházet ke zpoždění, nejasnostem nebo nedostatečné informovanosti.
- Jako metodik vnímám komunikaci mezi uživateli a IT jako klíčový faktor pro hladké fungování systému. Proto je důležité, aby uživatelé věděli, kam se obrátit, jak správně popsat problém a co mohou očekávat v rámci podpory.
- V rámci metodické podpory budu i nadále spolupracovat s IT oddělením na zlepšení vzájemné komunikace, zejména v případech, kdy se technické potíže dotýkají agendy spisové služby.

Otázka č. 7 – *Daří se vám bez obtíží zakládat a evidovat dokumenty ve spisové službě?*

Výsledek:

75 % uživatelů uvedlo, že bez problémů zakládají a evidují dokumenty ve spisové službě.

Komentář metodika spisové služby:

- Tři čtvrtiny uživatelů zvládají zakládání a evidenci dokumentů bez obtíží, což je pozitivní výsledek a potvrzení, že základní funkce systému jsou pro většinu uživatelů srozumitelné a zvládnuté.
- Zároveň však 25 % uživatelů vnímá v této oblasti určité komplikace – může jít o nejasnosti v postupu, technické překážky, nebo specifické situace, které nejsou dostatečně metodicky pokryté.
- Jako metodik vnímám tuto oblast jako klíčovou – správné založení a evidence dokumentu je základním stavebním kamenem celé spisové služby. Proto je důležité, aby uživatelé měli k dispozici jasné návody, příklady a možnost konzultace.
- Ráda bych se zaměřila na doplňující školení nebo metodické materiály, které se budou věnovat právě zakládání a evidenci – včetně méně obvyklých situací (např. doručenky, změny typu dokumentu, práce s přílohami).

Otázka č. 8 – *Cítíte se po roce práce se systémem jistější v jeho používání?*

Výsledek:

78 % uživatelů se po roce používání cítí jistěji.

Komentář metodika spisové služby:

- Téměř 80 % uživatelů uvádí, že se po roce práce se systémem cítí jistěji, což je pozitivní zpráva. Ukazuje to, že s rostoucí praxí roste i uživatelská kompetence a důvěra v práci se spisovou službou.
- Zároveň je však důležité věnovat pozornost zbývajícím 22 %, kteří se stále necítí zcela jistě – může jít o nové kolegy, uživatele s menší frekvencí práce v systému, nebo o ty, kteří se potýkají s konkrétními funkcemi.
- Jako metodik vnímám potřebu kontinuální podpory i po úvodním zaškolení. Pravidelné připomínání klíčových postupů, sdílení tipů a aktualizací, nebo možnost individuálních konzultací mohou pomoci zvýšit jistotu i u méně zkušených uživatelů.
- Děkuji všem uživatelům za zpětnou vazbu – pomáhá nám lépe cílit metodickou podporu a zvyšovat komfort práce se spisovou službou.

Otázka č. 9 – *Považujete GINIS za nástroj, který zlepšuje přehlednost a dohledatelnost dokumentů?*

Výsledek:

56 % uživatelů vnímá GINIS jako nástroj pro snadnější dohledatelnost dokumentů.

Komentář metodika spisové služby:

- Tento výsledek ukazuje, že více než polovina uživatelů vnímá přínos systému GINIS v oblasti přehlednosti a dohledatelnosti dokumentů. Zároveň však 44 % uživatelů tento přínos nevnímá jednoznačně, což je důležitý signál k zamyšlení.

- Dohledatelnost dokumentů je jedním ze základních pilířů elektronické spisové služby – pokud ji uživatelé nevnímají jako dostatečně efektivní, může to být způsobeno různými faktory: nejasným tříděním, složitým vyhledáváním, nejednotným názvoslovím nebo nedostatečným školením.
- Jako metodik vnímám potřebu zaměřit se na zlepšení orientace v systému – například prostřednictvím školení zaměřených na vyhledávání, práci s metadaty, filtrování nebo správné zakládání dokumentů.
- Doporučuji také uživatelům využívat funkce jako fulltextové vyhledávání, přehledy spisů, nebo nastavení vlastních pohledů, které mohou výrazně zjednodušit práci.
- V rámci metodické podpory budu analyzovat konkrétní připomínky a hledat cesty, jak zvýšit uživatelský komfort při dohledávání dokumentů – ať už formou úprav postupů, nebo doplněním podpůrných materiálů.

Otázka č. 10 – *Měli byste zájem o další školení nebo rozšíření znalostí práce se spisovou službou?*

Výsledek:

69 % uživatelů má zájem o pravidelná školení.

Komentář metodika spisové služby:

- Téměř 70 % uživatelů projevilo zájem o další školení, což jasně potvrzuje, že vzdělávání v oblasti spisové služby je vnímáno jako důležité a přínosné.
- Zájem o školení se navíc odráží i v dalších odpovědích dotazníku – například v oblasti intuitivnosti systému, jistoty při práci nebo dohledatelnosti dokumentů. To ukazuje, že školení může být klíčovým nástrojem pro zvýšení uživatelského komfortu.
- Jako metodik vnímám školení nejen jako formální výuku, ale i jako příležitost k výměně zkušeností, řešení konkrétních situací a posílení jistoty uživatelů v každodenní praxi.
- Na základě tohoto výsledku budu plánovat pravidelná tematická školení – zaměřená na konkrétní oblasti systému, časté dotazy, novinky nebo legislativní změny. Zváším také formu krátkých online setkání, videonávodů nebo interaktivních workshopů.
- Děkuji uživatelům za zájem – je to důležitý impuls pro další rozvoj metodické podpory.

Dobrovolné komentáře respondentů

Níže uvádím výběr z komentářů, které uživatelé dobrovolně připojili k dotazníku. Převládají pozitivní ohlasy, které oceňují dosavadní podporu a fungování spisové služby. Zároveň se objevily i konkrétní podněty ke zlepšení, které budou dále zohledněny v rámci metodické a technické podpory. Komentáře představují cenný doplněk k číselným výsledkům a pomáhají lépe porozumět reálným zkušenostem, potřebám i očekáváním uživatelů.

- *Oceňuji dosavadní školení na spisovou službu velmi bych uvítala jeho pokračování či rozšíření tématu.*
- *Nemám žádné připomínky.*
- *Super přístup i jednání, vždy pomůžou.*
- *Velmi oceňuji vstřícný přístup a jednání, vždy mi byla poskytnuta potřebná pomoc.*
- *Velice bych chtěla pochválit Mgr. Skřepkovou, která je vždy ochotna vše vyřešit. Bez její pomoci bych se neobešla. Velice děkuji.*
- *Doporučuji pokračovat ve školení, včetně tématu archivace. Digitalizace prostředí VETUNI není pouze úkolem pro oddělení spisové služby.*
- *Celková spokojenost.*
- *Zavedení spisové služby GINIS bylo bezesporu složité a komplikované, ale tým metodika spisové služby spolu s IT oddělením odvedl značné množství práce. Manuály ke GINIS jsou velmi užitečné a srozumitelně zpracovány, a tak se, dle mého názoru, díky usilovné práci Mgr. Skřepkové podařilo úspěšně spisovou službu GINIS na VETUNI aplikovat.*
- *Děkuji za přehledné materiály, podporu a rady v případě nejasností.*
- *Vyřízení jednoho dopisu mi nyní zabere přibližně třikrát více času než dříve.*
- *Bez manuálu nelze téměř nic provést.*
- *Systém GINIS je nepřehledný, obsahuje velké množství tlačítek, jejichž funkce nejsou jasné.*
- *Manuály by měly mít jednotnou strukturu s obsahem pro snadnější vyhledávání.*
- *Je nutné opakovat a rozšiřovat nabídku školení, včetně archivace a skartace.*
- *Metodických manuálů vzniklo hodně, některé jsou obsáhlé, a při řešení konkrétního problému je nyní obtížné se v nich orientovat. Preferovala bych jeden manuál s interaktivním obsahem.*
- *Považuji za nutné nadále opakovat a rozšiřovat nabídku školení, včetně školení zaměřeného na archivaci a skartaci dokumentů.*
- *Spisová služba GINIS je bezpochyby lepší a efektivnější než předchozí systém iFIS. Návrhy na zlepšení nemám.*
- *Mgr. Skřepková je velmi milá, ochotná a vždy ochotně poradí.*
- *Děkuji za metodické materiály – bez nich bych se neobešla.*
- *Děkuji za vždy vstřícný přístup, odbornou radu a podporu.*



Závěrem

Výsledky dotazníku ukazují, že spisová služba GINIS je vnímána převážně pozitivně – uživatelé oceňují její funkčnost, dostupnost metodické podpory i kvalitu manuálů. Zároveň se objevují oblasti, kde je prostor pro zlepšení – zejména v intuitivnosti prostředí, dohledatelnosti dokumentů a efektivitě některých postupů.

Velmi si vážím důvěry, kterou mi uživatelé jako metodičce vyjádřili a děkuji za otevřenou zpětnou vazbu. Je pro mě cenným podkladem pro další práci – ať už jde o cílená školení, úpravu metodických materiálů nebo spolupráci s IT oddělením.

Spisová služba je živý systém, který se vyvíjí spolu s potřebami uživatelů i legislativními požadavky. Budu se i nadále snažit, aby byla co nejprehlednější, funkční a přívětivá pro každodenní práci.